

# elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - NAJAAR 2024


## KORT NIEUWS

### Jaarvergadering bewonersraad

De bewonersraad organiseert in 2025 een jaarvergadering. De leden van de bewonersraad vertellen u graag meer over wat zij het afgelopen jaar hebben gedaan. Waar en wanneer precies is nog niet bekend, maar u bent van harte welkom. Wilt u een uitnodiging ontvangen? Stuur dan een e-mail naar [br@elanwonen.nl](mailto:br@elanwonen.nl).

### Onder de Pannen

Het project 'Onder de Pannen' brengt huurders en mensen die dringend een woning zoeken in Haarlem bij elkaar. Heeft u als huurder een kamer beschikbaar? Of bent u door uw situatie op zoek naar tijdelijke woonruimte voor maximaal 1 jaar? Dan biedt Onder de Pannen van de Regenboog Groep u misschien een oplossing.

 [elanwonen.nl/onder-de-pannen](https://elanwonen.nl/onder-de-pannen)

### Werk aan waterleidingen

Drinkwaterbedrijf PWN levert drinkwater in Noord-Holland. Heeft u geen water, geen druk of is het water bruin? Zoek dan op de website van PWN met uw postcode naar storingen of geplande werkzaamheden in uw buurt. Is uw e-mailadres of o6-nummer bij PWN bekend? Dan krijgt u bij storingen en geplande werkzaamheden direct een melding. PWN kondigt gepland onderhoud op tijd aan via een brief.

 [pwn.nl/storingen](https://pwn.nl/storingen)

### Grofvuil

Wijkbeheerders vinden soms grofvuil in de algemene ruimtes. Vaak heeft de eigenaar dan al netjes een afspraak gemaakt met het afvalbedrijf dat het grofvuil komt ophalen. Alleen staan de spullen dan vaak veel te vroeg beneden. Dit zorgt voor overlast. Het is brandgevaarlijk en in de huurvoorwaarden staat dat het niet mag. Zet daarom pas op de dag van de afspraak het grofvuil buiten.

## Sloop Louis Pasteurstraat

Het is een indrukwekkend gezicht. Een grote grijpmachine sloopt 3 flats aan de Louis Pasteurstraat en Roordastraat. Zo maken we ruimte voor moderne en duurzame woningen en ons nieuwe kantoor. Veel van de nieuwbouw bouwen we in hout, wat beter is voor het milieu. De 3 nieuwe gebouwen geven de buurt een frisse, eigentijdse uitstraling. Na de sloop start aannemer HBB Groep met de bouw.



## WAT KUNT U DOEN?

# Overlast door muizen en ratten



Het is de laatste tijd regelmatig in het nieuws geweest.

Mensen hebben steeds vaker last van muizen en ratten in hun buurt. Zo lopen in IJmuiden muizen tegen de muren van flats. Inwoners van Haarlem

en Heemstede zien ratten in hun tuinen. Deze knaagdieren komen op voedsel af.

Ze zijn vaak te vinden bij: fruitbomen, katten- en hondenvoer en vetbollen voor vogels.

### Voer vogels niet

Niet alleen vogels, maar ook muizen en ratten zoeken naar voedsel. Specialist Rob van Amsterdam van de gemeente Haarlem zegt: "Ratten en muizen zijn altijd op zoek naar eten. Vetbollen met zaden eten ze heel graag. Weten ze waar deze hangen? Dan komen ze terug."

### Ratten en muizen zijn gewoontedieren

Zitten er fijne schuilplekken in uw tuin en vinden ze er voldoende eten? Dan blijven ze daar. Zorg daarom voor licht op donkere plekken en haal hoog onkruid weg. Ruim alles op en maak uw tuin goed schoon. Zelfs een kruimel is voor een muis al een hele maaltijd."

### Voorkom overlast met deze tips

- Laat geen voedsel achter in de tuin, zoals voer voor vogels of huisdieren. Raap gevallen fruit van fruitbomen gelijk op.
- Gooi vuilnis meteen weg of zorg voor goed afgesloten vuilnisbakken.
- Houd uw tuin netjes en voorkom schuilplekken door te veel planten en rommel. ▶



Op onze website vindt u meer informatie en tips. U leest hoe u de kans op overlast van muizen en ratten kunt verminderen. En waar u de overlast kunt melden.



 [elanwonen.nl/ongedierte](https://elanwonen.nl/ongedierte)

## Thuiskomen

Fijn thuiskomen willen we allemaal. Voor de een is thuiskomen het moment dat u de hal van uw eigen woning binnenstapt. En uw jas aan de kapstok hangt. Voor de ander is thuiskomen de gezellige entreehal van uw flatgebouw met mooie planten en een zitje.

### 'Strengere regels'

Er zijn regels over wat er in de algemene ruimten van een flat mag staan. Afgelopen zomer hebben de brandweer en overheid deze regels aangescherpt. Deze regels zorgen voor veiligere vluchtroutes. Maar hierdoor mogen er nu geen spullen meer staan in de entree, gangen en galerijen.

### 'Sfeer verhogen'

We begrijpen heel goed dat deze gezellige spullen weghalen niet leuk is. De afgelopen jaren hebben we vaak geholpen om de sfeer in een flatgebouw te verhogen. En nu zeggen we juist dat het niet meer mag. Maar ook wij moeten ons aan de nieuwe en strengere regels houden.

### 'Kansen en ideeën'

Gelukkig zien wij ook kansen. We gaan, binnen de nieuwe regels, zorgen voor een gezellige hal van uw flatgebouw. In overleg met onze flatbewoners willen we samen kijken hoe we thuiskomen fijner kunnen maken. Denk aan een mooie muurschildering, graffitikunst of fotobehang. We horen ook graag welke ideeën u heeft. Laat het ons weten via [elanwonen.nl/wijkbudget](http://elanwonen.nl/wijkbudget). En laten we samen werken aan een mooie en gezellige hal.

Marieke Heilbron  
directeur-bestuurder ▶

# Bewonersraad denkt mee over meer groen in de tuin

**Elan Wonen wil de tuinen van de woningen groener maken. Als bewonersraad zijn we hier blij mee en denken we graag mee. Vroeger zei ik nog weleens voor de grap: "Asfalteer mijn tuin maar!" Maar daar denk ik nu toch echt anders over. Een tuin met meer planten en minder tegels is namelijk veel koeler in de zomer. Ook kan regenwater beter in de grond zakken. En wie wordt er nu niet blij van een groene omgeving?**

### Meer woningen in de buurt

We praten regelmatig met Elan Wonen over de nieuwbouwplannen in Haarlem en Heemstede. We zijn blij met de nieuwe woningen die erbij komen. Deze woningen komen door sloop en nieuwbouw op bestaande plekken. Maar ook op nieuwe plekken. Dat is goed nieuws in deze tijd, waarin veel mensen een woning zoeken. We letten erop dat veel van de nieuwe woningen betaalbaar zijn. Zodat ook mensen met een laag inkomen er kunnen wonen.

### Heeft u een idee?

In het vorige bewonersblad gaven we ons e-mailadres: [br@elanwonen.nl](mailto:br@elanwonen.nl). We krijgen af en toe een bericht. Alle meldingen nemen we serieus. We willen opnieuw duidelijk maken om vooral klachten en ideeën te sturen die voor meerdere huurders belangrijk zijn. We bespreken deze onderwerpen met de directie van Elan Wonen. Voor persoonlijke klachten kunt u het beste contact opnemen met Elan Wonen zelf, de geschillencommissie of de huurcommissie.

De feestdagen komen er weer aan. Namens de bewonersraad wens ik u alvast fijne feestdagen!

Cor Beerhuizen, voorzitter ▶

Meer info [elanwonen.nl/participatie](http://elanwonen.nl/participatie)

Check het overzicht van nieuwbouw op pagina 4

◀ GOED OM TE WETEN

## Verhuiscoach in Heemstede

**Woont u nog prettig? Of denkt u weleens aan een woning zonder trappen of een appartement met lift? Met de verhuisregeling 'Ouder worden & prettig wonen' krijgen 65-plussers voorrang op een gelijkvloerse sociale huurwoning. Dit geldt voor de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Heemskerk, Heemstede en Velsen.**

### Hulp van een verhuiscoach

Woont u in Heemstede en heeft u hulp nodig bij de verhuizing? Bel dan met Muriel Liket, de verhuiscoach van WIJ Heemstede op (023) 528 85 10.

"Ik ben er om mensen te ondersteunen" zegt Muriel. "Bijvoorbeeld met de inschrijving op [mijnwoonservice.nl](http://mijnwoonservice.nl), meegaan naar een bezichtiging of een verhuizer regelen."

### Schrijf u nu alvast in op [mijnwoonservice.nl](http://mijnwoonservice.nl)

"Om mee te doen met de verhuisregeling is een inschrijving op [mijnwoonservice.nl](http://mijnwoonservice.nl) nodig. Ik raad mensen altijd aan om dat gelijk te regelen. Ook als zij nog niet direct willen verhuizen. Hoe langer u staat ingeschreven, hoe meer kans u later maakt op een geschikte woning. De inschrijving kost € 10 per jaar. Ik kan helpen met de inschrijving en ook uitleggen hoe u kunt reageren op woningen." ▶



Controleer of u aan de voorwaarden van de verhuisregeling voldoet. Op de website van Elan Wonen leest u alles over de regeling en voorwaarden.

 [elanwonen.nl/owpw](http://elanwonen.nl/owpw)





# Samen aan de slag in de tuin

Marianne en Ed Jordens wonen al bijna 40 jaar aan de Kleverlaan. Samen met hun burens, Hilly en Wybe Dekker, zorgen ze voor de gemeentetuin bij hun hofje. Marianne vertelt enthousiast: "Vaak gaan we in het weekend lekker aan de slag. We wisselen het werk af met een gezellig praatje op het bankje. Ondertussen leren we de buurtkinderen ook meer over de natuur. We laten ze bijvoorbeeld bijzondere insecten zien."

Ed vult aan: "We maaien het gras met onze handmaaiers. De dames houden zich vooral bezig met alle planten en bloemen. Nu is het herfst. Dus halen we weer een paar planten weg en stoppen we nieuwe bloembollen in de grond. Ook knippen we de oude bloemen af."

Marianne glimlacht: "We krijgen veel enthousiaste reacties van mensen. Ze stellen vaak vragen over hoe we het aanpakken. Ik zeg dan altijd: begin klein. Bijvoorbeeld met een stukje grond onder een boom. En vraag vooral ook burens om hulp. Het is fijn en gezellig om samen te werken. Zo zorgen we echt voor verbinding in de buurt."

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via [communicatie@elanwonen.nl](mailto:communicatie@elanwonen.nl).

## WERK IN UITVOERING

# Vernieuwing in Heemstede

Elan Wonen maakt 231 huizen in de Glipperdreef en Staatsliedenbuurt energiezuiniger. We voeren onderhoud uit én verbeteren de isolatie en ventilatie. En we zorgen dat bewoners elektrisch kunnen koken. Hierdoor krijgen de woningen minimaal energielabel D. Veel woningen krijgen zelfs label B of A. Wat goed is voor het milieu en voor de energiekosten van bewoners.

Om de overlast te beperken, doen we het werk in stappen. Aannemer Coen Hagedoorn Bouw werkt steeds in een ander deel van de buurt. Bewoners horen op tijd wanneer de werkzaamheden bij hen starten. Op dit moment werken we in de Dr. J.R. Thorbeckelaan. Daar isoleren we de muren aan de buitenkant en het dak extra

goed. Een tevreden bewoner vertelt: "Het is fijn om te zien dat ze echt de tijd nemen om mijn huis goed te isoleren. Ik merk nu al dat het binnen veel comfortabeler is!"

### Bewoners denken mee

Uit de wijk denken 4 bewoners mee in een speciale Meedenkgroep. Zij geven advies en denken mee over hoe het project zo goed mogelijk kan verlopen. Zo werken we samen aan een fijne en duurzame buurt in Heemstede.

Meer info [elanwonen.nl/thorbeckelaan](http://elanwonen.nl/thorbeckelaan)

# Zorg voor frisse lucht in huis

In de koude maanden houden veel mensen hun ramen, deuren en ventilatieroosters dicht. Ze willen het huis lekker warm houden. Maar juist in deze periode is het belangrijk om frisse lucht binnen te laten.

### Frisse lucht

Zet elke dag een raam open. Zo komt frisse lucht uw huis in. Verse lucht wordt sneller warm dan vochtige, oude lucht. Onderhoudsmonteur Mathieu Paris legt uit: "Een andere manier om frisse lucht in huis te halen, is door ventilatieroosters open te zetten. In deze roosters kan stof blijven zitten. Maak ze daarom regelmatig schoon. Gebruik de borstel van uw stofzuiger om het stof uit de roosters te zuigen."

### Geen schimmel in uw huis

Frisse lucht heeft nog een voordeel. Mathieu: "Door te luchten, voorkomt u schimmel in huis. Schimmel is niet gezond en kan uw woning beschadigen. Daarom is frisse lucht in huis heel belangrijk, zeker in de wintermaanden."

Meer info

[elanwonen.nl/klusvideos](http://elanwonen.nl/klusvideos)

Ventilatieroosters schoonmaken en schimmel voorkomen kunt u heel goed zelf doen. Op onze website staan hiervoor video's met uitleg. Onze onderhoudsmonteurs Mathieu en Jean Paul nemen alle stappen met u door.



# Meer sociale huurwoningen op komst!

We werken hard aan de bouw van nieuwe sociale huurwoningen. We zoeken actief naar plekken in Haarlem en Heemstede om meer woningen te bouwen. Vooral in wijken met weinig sociale huurwoningen, willen we graag uitbreiden. We zijn trots dat we de komende jaren ruim 400 nieuwe sociale woningen gaan bouwen. U leest hieronder waar deze woningen komen.



## Stephensonstraat (Houtvaartkwartier)

- 68 sociale huurwoningen
- Start bouw: oktober 2024
- Verwachte oplevering: 2027



## Schoterkwartier (Indischewijk)

- 50 sociale huurwoningen
- Start bouw: september 2024
- Verwachte oplevering: 2026



## High 5 (Schalkwijk)

- 114 sociale huurwoningen
- Start bouw: november 2024
- Verwachte oplevering: 2027



## Louis Pasteurstraat (Boerhaavewijk)

- 155 sociale huurwoningen
- 24 middeldure huurwoningen
- Start bouw: december 2024
- Verwachte oplevering: 2026

De Koepel  
plan in  
voorbereiding

Talmastraat  
en Kadijk  
plan in  
voorbereiding

Meer info

[elanwonen.nl/projecten](https://elanwonen.nl/projecten)

In 2026 verwachten we de woningen te adverteren op [mijnwoonservice.nl](https://mijnwoonservice.nl). We werken aan meer locaties voor nieuwbouw. Deze locaties worden nog door ons onderzocht. Via onze website houden we u op de hoogte.

## BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen  
Houtplein 29/33,  
2012 DE Haarlem  
Tel.: (023) 515 98 59



**Bereikbaarheid telefoon**  
Maandag t/m donderdag van  
8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag  
van 8.30 tot 12.00 uur.

E-mail: [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl)  
Internet: [elanwonen.nl](https://elanwonen.nl)

**Woonservice**  
0900 - 040 08 00,  
[mijnwoonservice.nl](https://mijnwoonservice.nl)

## COLOFON

**Redactie**  
Annika Jordan, Denise den Boer,  
Evelien van Schagen, Maquiro Hofstra,  
Sofie Kokmeijer, Sonja Mol,  
Tanja Koper

**Tekstcorrectie**  
Loo van Eck

**Drukwerk**  
Drukkerij Damen,  
Werkendam

**Vormgeving**  
Opzet, Santpoort-Zuid

**Fotografie**  
Ton Hurks

## Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontlennen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via [klantenservice@elanwonen.nl](mailto:klantenservice@elanwonen.nl).

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.